

Политика в отношении защиты персональных данных

г. Москва

01 сентября 2020 г.

Мы хотим, чтобы Вы всегда чувствовали себя в безопасности, поэтому уделяем больше значение конфиденциальности и работе с данными.

С целью предоставления качественных Услуг и Сервисов мы собираем, используем и охраняем данные, которые Вы предоставляете при взаимодействии с нашим сайтом, мобильным приложением (далее «сайт») с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме. Использование наших сайтов, Услуг и Сервисов означает Ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Термины и определения

Персональные данные — любая информация, позволяющая однозначно идентифицировать физическое лицо — владельца персональных данных.

Обработка персональных данных — осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

Пользователь — физическое лицо, которое посетило сайт, панель управления, оставило заявку или заполнило предложенную Исполнителем форму на сайте или в Панели управления или на стороннем ресурсе, на котором была выполнена переадресация на сайт исполнителя.

1. Способы получения и тип данных

Данные, которые Пользователь предоставляет добровольно при заполнении информационных полей на нашем сайте, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, при регистрации на мероприятия, при регистрации с целью заключения договора, а равно акцепта оферты.

Данные, предоставленные с целью получения доступа к Панели управления или в момент заказа и активации той или иной Услуги:

- ФИО,
- дата рождения,
- серия, номер, место и дата выдачи паспорта,
- адрес регистрации физического лица,
- фактический адрес,
- почтовый адрес,
- адрес электронной почты,
- контактный телефон.

Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователь использует наш сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Поисковые фразы, вводимые Пользователями в поисковых формах Яндекс и Google, отслеживаемый трафик, страна инициализации запроса, браузер, время просмотра страницы и другие общедоступные параметры с помощью общедоступных источников и программно-аппаратных комплексов.

Персональные данные и другая информация, содержащаяся в сообщениях, которые направляет Пользователь.

Персональные данные, которые предоставляет Посетитель сайта, откликаясь на наши вакансии.

Данные, полученные в ходе проведения специальных опросов.

Иные данные, которые мы получаем при обращении через любой канал обмена данных.

2. Файлы Cookies

Файлы cookie, передаваемые оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя нам, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для последующего таргетирования рекламы, в аналитических исследованиях, а также для улучшения качества Услуг и Сервисов.

В своих действиях мы руководствуемся тем, что Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрета и ограничений пула операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

3. Использование информации

Мы собираем и храним только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения условий Пользовательского соглашения, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определённого срока.

Информация необходима:

- Для идентификации Пользователя в рамках договоров и соглашений о предоставлении услуг и сервисов;
- Для предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- Для коммуникации с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- Для улучшения качества сервисов, удобства их использования, разработки новых сервисов;
- Для формирования рекламных и информационных кампаний с учётом общедоступной и публичной информации о группах Пользователей, без привязки персональных данных к конкретному Пользователю.
- Для аналитики трафика, аналитики популярности услуг и сервисов, и других аналитических и статистических исследований с целью наиболее качественного выполнения договорных отношений и соглашений между сторонами.

4. Актуальность и корректность информации

Мы не проверяем достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеем возможности оценивать его дееспособность. При оказании услуг мы исходим из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает ее в актуальном состоянии самостоятельно. Однако если предоставленная Пользователем информация с целью получения доступа к Услугам и Сервисам является откровенно ложной и вызывает подозрение, мы вынуждены провести проверку путем запроса документов, подтверждающих указанные данные. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

5. Передача информации

Мы используем описанные выше виды данных для адаптации своих услуг и сервисов потребностям Пользователя. Никакая информация личного характера об отдельном Пользователе третьим лицам не передаётся, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. Однако в ряде случаев, когда предоставление персонализированной Услуги или Сервиса сопряжено с предоставлением информации поставщику услуги, мы просим Пользователя заполнить дополнительные данные, необходимые для оказания данной услуги. При этом Пользователь вправе отказаться от заполнения данных, что автоматически ограничивает его в потреблении таких Услуг или Сервисов. При оказании данных услуг мы руководствуемся Федеральным законодательством, однако принимаем в расчёт общедоступные регламенты и положения от поставщиков услуг.

Мы оставляем за собой право делиться любыми сводными и обобщенными данными с рекламодателями и партнерами, при этом не предоставлять им информацию о конкретных Пользователях или его Услугах.

6. Прекращение обработки, изменение и удаление персональной информации.

Мы прекращаем обработку персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- в случае ликвидации Компании.

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в Панели управления.

Удаление персональной информации производится на основании обращения Пользователя, путем отправки электронного верифицированного сообщения через тикет-систему. Однако право на изменение или удаление информации может быть ограничено в соответствии с требованиями законодательства. Такие ограничения могут предусматривать обязанность сохранять измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передавать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

7. Меры по защите персональной информации Пользователя

Мы принимаем необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с информацией со стороны третьих лиц.

В целях обеспечения адекватной защиты Ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности Ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности Ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

8. Изменение Политики конфиденциальности

Мы имеем право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9. Ссылки на сайты третьих лиц

Мы не контролируем и не несем ответственность за обработку информации третьими лицами и их программно-аппаратным комплексом, в том числе сайтами, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на наших информационных ресурсах.